

ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЛИ С МОШЕННИКАМИ, НО НЕ СООБЩАЛИ ДАННЫЕ (КОДЫ)

1 Заблокировать все номера,
с которых поступали звонки

2 Предупредить близких,
мошенники попытаются
обмануть и их

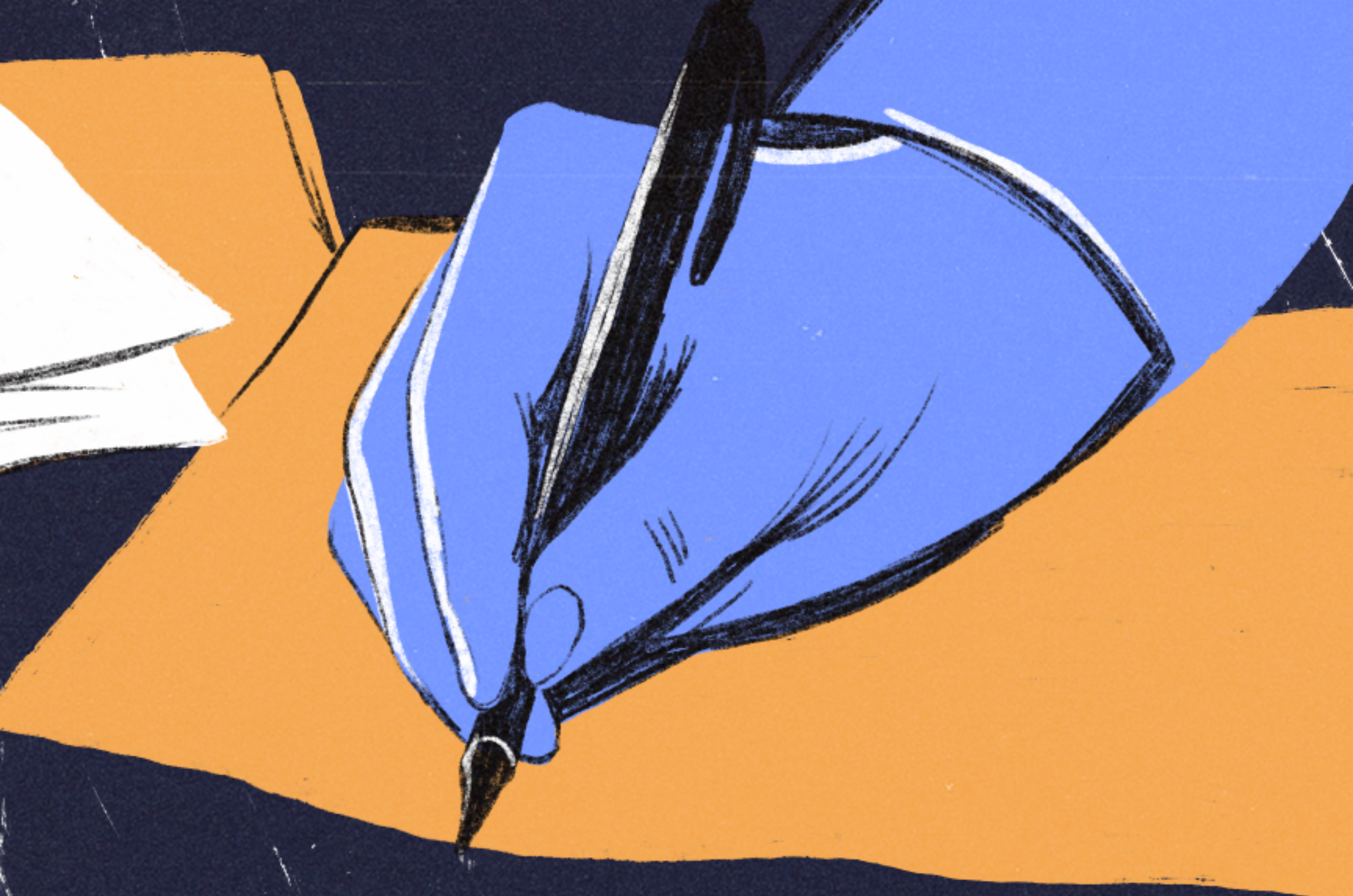


ЕСЛИ ВЫ СООБЩИЛИ КОД ИЗ СМС

- 1** Определить, для какого сервиса запрашивался код (чаще всего это Госуслуги или приложения банков). Это можно узнать по отправителю СМС с кодом
- 2** **НЕМЕДЛЕННО** зайти и сменить пароль, подключить двухфакторную аутентификацию (если не подключена), сменить секретный вопрос
- 3** Сменить пароли в социальных сетях и сервисах, связанных со взломанным аккаунтом

 (НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ)

Если вернуть доступ к Госуслугам не удалось самостоятельно — нужно обратиться в МФЦ. Не ожидая очереди, сообщите сотрудникам, что ваш аккаунт был взломан



ПОСЛЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОСТУПА:

- 1** Изучите историю действий: какие запросы и заявления были поданы от вашего имени
- 2** Отзовите все заявления и запросы

ЕСЛИ К ВАМ УЖЕ ЕДЕТ «КУРЬЕР» ЗА ДЕНЬГАМИ

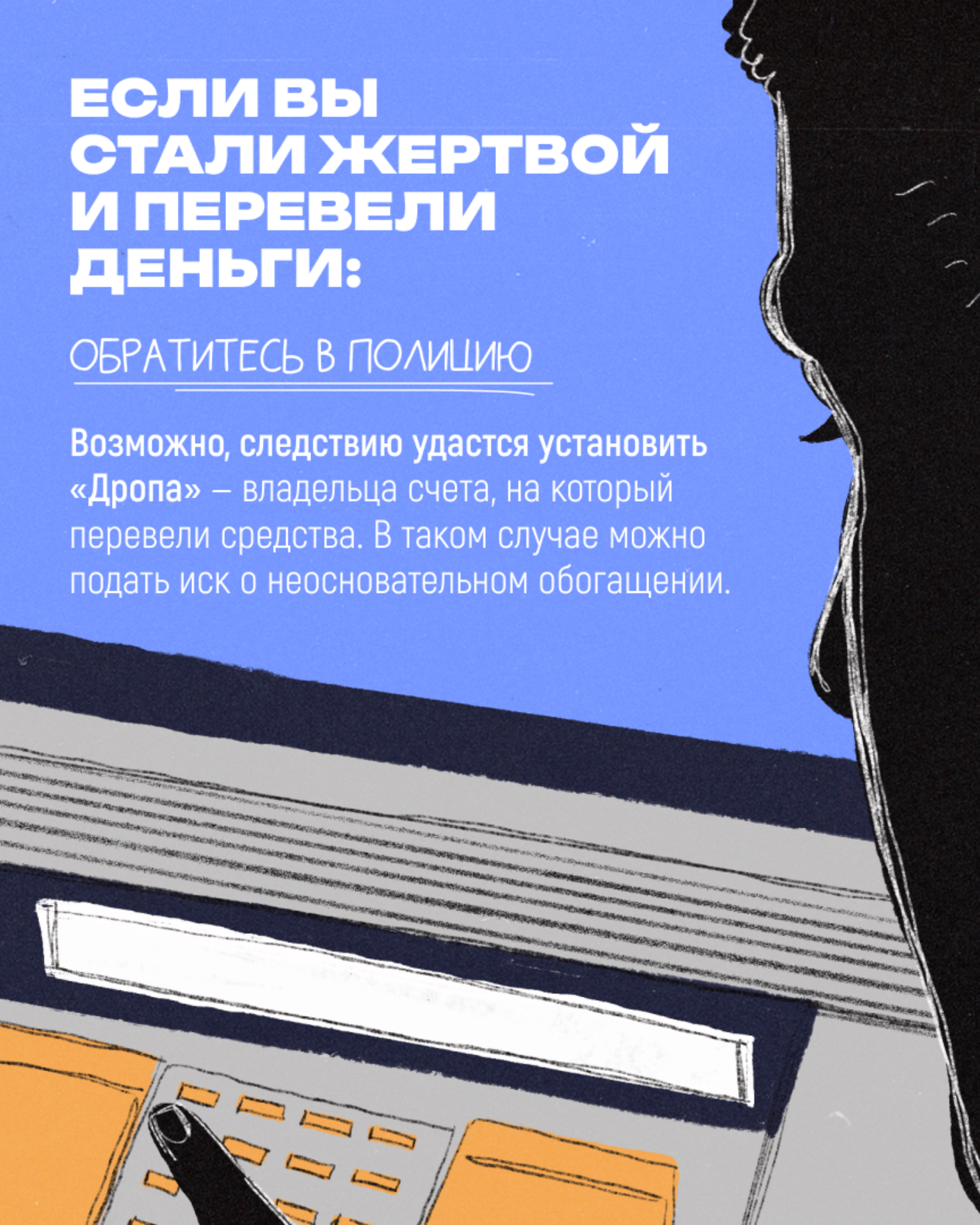
Срочно обратиться в полицию.
Возможно, с вашей помощью
удастся задержать соучастника
многих преступлений



ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ И ПЕРЕВЕЛИ ДЕНЬГИ:

ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ

Возможно, следствию удастся установить «Дропа» – владельца счета, на который перевели средства. В таком случае можно подать иск о неосновательном обогащении.





ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ И ОФОРМИЛИ КРЕДИТ:

ОБРАТИТЬСЯ В БАНК И ПОЛИЦИЮ

Если экспертиза признает, что договор был заключен под влиянием третьих лиц, его признают недействительным

ВАЖНО ЗНАТЬ

СОТРУДНИКИ ПРАВОПОРЯДКА
НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ В МЕССЕНДЖЕРАХ

Если вы хотите проверить, действительно ли к вам обратился сотрудник — это можно сделать, позвонив по официальным телефонам ведомства и назвав фамилию, которой он представился. Номера есть на официальных сайтах ведомств

